**Chapter 11 Managing Knowledge**

**1) Последната стъпка във веригата за управление на стойността на знанието е**

А) обратна връзка.

Б) придобиване.

В) разпространяване.

Г) съхраняване.

Д) прилагане.

*Отговор: Д*

**2) Около \_\_\_\_\_\_\_\_ процента от БВП на Съединените щати се произвежда от сферата на знанието и информационния сектор.**

A) 15

B) 25

C) 45

D) 65

E) 85

*Отговор: C*

**3) Кое от следните твърдения описва най-добре връзката между сътрудничеството и**

**управлението на знанията?**

А) Без знания сътрудничеството е трудно.

Б) Знанието не съществува без сътрудничество.

C) Знанието е полезно само когато се споделя с други хора.

Г) С увеличаването на знанията се увеличава и сътрудничеството.

Д) Знанието е крайният продукт на сътрудничеството.

Отговор: C

**4) Потокът от събития или транзакции, уловени от системата на организацията, описва**

А) информация.

Б) данни.

В) мъдрост.

Г) знания.

Д) опит.

*Отговор: Б*

**5) Експертизата на членовете на организацията, която не е официално документирана, най-добре описва**

А) мъдрост.

Б) информация.

В) данни.

Г) опит.

Д) мълчаливо знание (tacit knowledge)

*Отговор: Д*

**6) Кое от следните твърдения не е точно описание на значението на**

**знанието за една фирма?**

А) Знанието изпитва мрежови ефекти, тъй като повече хора го споделят.

Б) Знанието трябва да се разглежда като нематериален ключов актив.

C) Знанието позволява на фирмите да станат по-ефективни в използването на оскъдните си ресурси.

Г) Знанието е безусловно.

Д) Голяма част от стойността на фирмата зависи от способността да се създават знания.

*Отговор: Г*

**7) Какво означава твърдението „знанието е лепкаво“?**

А) Знанието е трудно за преместване.

Б) Знанието е универсално приложимо.

C) Знанието работи само в определени ситуации.

Г) Знанието е неосезаемо.

Д) Знанието е трудно да бъде заменено.

*Отговор: A*

**8) Кое от изброените не е едно от основните четири измерения на знанието, описани в**

**главата?**

А) Знанието е фирмен актив.

Б) Знанието има различни форми.

C) Знанието има местоположение.

Г) Знанието е ситуационно.

Д) Знанието е вечно.

*Отговор: Д*

**9) Промяна на организационното поведение чрез усещане и реагиране на нов опит и**

**знания се нарича**

А) управление на промяната.

Б) изграждане на мрежи от знания.

В) веригата на стойността на знанието.

Г) организационно учене.

Д) управление на знанието.

*Отговор: Г*

**10) Коя е първата стъпка за добавяне на стойност във веригата за създаване на стойност в бизнеса със знания?**

А) придобиване

Б) придобиване на данни и информация

В) съхраняване

Г) разпространяване

Д) прилагане

*Отговор: Б*

**11) Съвкупност от бизнес процеси, култура и поведение, необходими за получаване на стойност от инвестиции в информационни системи е един от видовете**

А) култура на знанието.

Б) откриване на знания.

В) организационен и управленски капитал.

Г) организационна рутина.

Д) знание.

*Отговор: В*

**12) Кои от изброените са трите основни вида системи за управление на знанието?**

А) информационни системи за управление, системи за подпомагане на вземането на решения и системи за обработка на транзакции

Б) корпоративни системи, системи за обслужване на клиенти и системи за управление на веригата на доставки

В) системи за управление на бази данни, експертни системи и системи за работа със знания

Г) системи за управление на знанията в цялото предприятие, системи за работа със знания и интелигентни техники

Д) системи за управление на информацията, системи за управление на информацията и системи за управление на информацията

*Отговор: Г*

**13) Специализирани системи, създадени за инженери, учени и други специалисти, работещи със знания да откриват и създават нови знания за дадена компания, се наричат**

А) KWS. (Knowledge Work System) – система за знания за работа

Б) LMS. (Learning Management System)

В) уикита (wikis).

Г) CAD системи. (Computer-aided design)

Д) KMS. (Knowledge Management System)

*Отговор: A*

**14) Кое от изброените не описва измеренията на знанието в една фирма?**

А) То е контекстуално и е приложимо само в съответните ситуации.

Б) То е нематериално.

C) То е подчинено на законите на намаляващата възвръщаемост.

Г) То е когнитивно събитие, включващо ментални модели.

Д) Той е вплетен в културата на фирмата.

*Отговор: C*

**15) \_\_\_\_\_\_\_\_ знания съществуват във формални документи, както и във формални правила, които организациите извличат чрез наблюдение на експертите и тяхното поведение при вземане на решения.**

А) Неструктурирано

Б) Неявни

C) Управленски

Г) Явни

Д) Полуструктурирани

Отговор: Д

**16) Докато системи като KWS могат да управляват полуструктурирана и неструктурирана информация, системите за управление на съдържанието в цялото предприятие са предназначени за управление на структурираната информация на фирмата.**

*Отговор: FALSE*

**17) Както структурираните, така и неструктурираните документи могат да съдържат знания**.

*Отговор: TRUE*

**18) Знанието е универсално приложимо и лесно се пренася.**

*Отговор: FALSE*

**19) За една фирма са необходими организационни ресурси, за да превърне данните в знания.**

*Отговор: TRUE*

**20) Смята се, че експертизата е колективният и индивидуалният опит в прилагането на знания за решаването на проблеми.**

*Отговор: FALSE*

**25) Коя от следните системи дигитализира, индексира и маркира документи според**

**последователна рамка?**

А) уики

Б) CAD

В) управление на документи

Г) LMS

Д) KMS

*Отговор: В*

**26) Неформални социални мрежи от професионалисти и служители във и извън фирмата, които имат сходни дейности и интереси, свързани с работата, се наричат общности на**

А) практика.

Б) професионалисти.

В) интереси.

Г) знания.

Д) експертиза.

*Отговор: A*

**27) Кое от изброените не е типичен компонент или възможност на система за управление на съдържанието в предприятието за управление на съдържанието?**

А) LMS

Б) инструменти за социални мрежи

В) инструменти за маркиране

Г) управление на цифрови активи

Д) KWS

*Отговор: Д*

**28) Кое от изброените не би могло да се счита за полуструктурирано знание?**

А) искане за представяне на предложения

Б) гласова поща

В) видеоклипове

Г) електронна поща

Д) бележки

*Отговор: A*

**29) При управлението на съдържанието, след като бъде разработена таксономия, документите трябва да бъдат \_\_\_\_\_\_\_\_ с подходяща класификация.**

А) маркирани

Б) свързани

В) съпоставени

Г) препратки

Д) документирани

*Отговор: A*

**30) Консултирате мултимедийна компания относно най-добрия тип система за управление на знанията която да им помогне да архивират цифрови видео и звукови клипове. Кой от следните видове ще отговори на нуждите им?**

А) система за управление на съдържанието на предприятието

Б) система за управление на цифрови активи

C) CAD система

Г) VRML система

Д) LMS

*Отговор: Б*

**31) MOOC е**

А) вид онлайн курс.

Б) интелигентна техника.

В) система за виртуална реалност.

Г) инструмент за сътрудничество.

Д) вид система за работа със знания.

*Отговор: A*

**32) Инструменти за управление, предоставяне, проследяване и оценка на обучението на служители най-добре описва**

А) инвестиционна работна станция.

Б) система за организационно обучение.

В) система за обогатяване на служителите.

Г) система за управление на обучението.

Д) система за управление на служителите.

*Отговор: Г*

**33) \_\_\_\_\_\_\_\_ е схема за класифициране на информация и знания по такъв начин, че да**

**може да бъде лесно достъпна.**

A) KWS

Б) KMS

В) таксономия

Г) интелигентна техника

E) COP

*Отговор: В*

**34) Структурираните знания са явни знания, които съществуват в неофициални документи.**

Отговор: FALSE

**35) Полуструктурираната информация е цялото знание в една фирма, което се намира в главите на опитни служители.**

Отговор: FALSE

**38) Кое от следните твърдения за 3D принтирането не е вярно?**

А) При него се създават твърди обекти.

Б) Нарича се още адитивно производство.

C) Може да се използва само за изработване на прототипи.

Г) При него се създават обекти слой по слой.

Д) Използва спецификации в цифров файл.

*Отговор: C*

**39) Повечето работници, работещи със знания, се нуждаят от специализирани системи за работа със знания, но също така разчитат на**

А) офис системи.

Б) училища и университети.

В) системи за обработка на изображения.

Г) системи за пренос на данни.

Д) външни източници на информация.

*Отговор: A*

**40) \_\_\_\_\_\_\_\_ често са проектирани и оптимизирани за конкретни задачи, които трябва да се изпълняват.**

А) Графични програми

Б) Работни станции за знания

C) Виртуални симулатори

Г) Станции за CAD

Д) LMS

*Отговор: Б*

**41) Работни станции за CAD**

А) осигуряват на инженерите, дизайнерите и мениджърите на фабрики прецизен контрол върху промишления дизайн и производството.

Б) осигуряват важен източник на експертен опит за организациите.

В) позволяват на групи да работят заедно по документи.

Г) са високотехнологични персонални компютри, използвани във финансовия сектор за мигновен анализ на търговски ситуации и улесняват управлението на портфейла.

Д) улесняват обучението на служителите.

*Отговор: A*

**42) Кое от изброените не би могло да се класифицира като система за работа със знания?**

А) система за автоматизирано проектиране

Б) система за 3D визуализация

В) инвестиционни работни станции

Г) експертна система

Д) система за виртуална реалност

*Отговор: Г*

**43) Системи за виртуална реалност**

А) осигуряват на инженерите, дизайнерите и мениджърите на фабрики прецизен контрол върху промишления дизайн и производството.

Б) осигуряват важен източник на експертен опит за организациите.

В) позволяват на групи да работят заедно по документи.

Г) предоставят на архитекти, инженери и медицински работници прецизни, фотореалистични симулации на обекти.

Д) дават възможност за придобиване, съхраняване и разпространение на документи за знания във виртуален свят.

*Отговор: Г*

**44) Инвестиционни работни станции**

А) осигуряват на инженерите, дизайнерите и управителите на фабрики прецизен контрол върху промишления дизайн и производството.

Б) осигуряват важен източник на експертен опит за организациите.

В) позволяват на групи да работят заедно по документи.

Г) се използват от висшите ръководители за планиране на финансовото бъдеще на фирмите.

Д) се използват във финансовия сектор за анализ на търговски ситуации и управление на инвестициите процес.

*Отговор: Д*

**45) \_\_\_\_\_\_\_\_ се стреми да подобри човешкото възприятие, като комбинира пряк поглед на живо към физическия свят с компютърно генерирани изображения.**

А) AR

Б) VRML

C) CAD

D) KWS

Д) LMS

*Отговор: A*

**46) Триизмерните принтери могат да произвеждат напълно функциониращи компоненти, като например работещи батерии и светодиоди**.

Отговор: TRUE

**47) Интелигентните техники включват CAD и VRML.**

Отговор: FALSE

**48) Знаещите работници включват всички работници в дадена компания, които имат за задача да управляват или създаване на знания, от учени на най-високо ниво до служители и работници, работещи с данни.**

Отговор: FALSE

**49) VRML изисква използването на мощен сървър, както и големи количества честотна лента.**

Отговор: FALSE

**53) Приложението Siri на Apple е пример за**

А) невронни мрежи.

Б) CBR.

В) изкуствен интелект.

Г) интелигентни агенти.

Д) машинно обучение.

*Отговор: Г*

**54) Кое от изброените не се използва за улавяне на мълчаливо знание?**

А) експертна система

Б) аргументиране на базата на казуси

В) размита логика

Г) невронна мрежа

Д) база от знания

*Отговор: Г*

**55) Кое от изброените е вид интелигентна техника?**

А) управление на цифрови активи

Б) аргументиране, основано на конкретни случаи

В) компютърно подпомагано проектиране

Г) VRML

Д) LMS

*Отговор: Б*

**56) Коя от следните техники се използва за откриване на знания?**

А) експертна система

Б) системи за обработка на транзакции

В) аргументиране на базата на случаи

Г) извличане на данни

Д) размита логика

*Отговор: Г*

**57) Технология, която се състои от компютърно базирани системи, които се опитват да имитират човешкото поведение се нарича**

А) размита логика.

Б) невронни мрежи.

C) технология за изкуствен интелект.

Г) генетични алгоритми.

Д) системи за управление на обучението.

*Отговор: C*

**58) Двигател за изводи е**

А) стратегия за търсене в базата от правила при разсъждения, базирани на случаи.

Б) програмната среда на експертна система.

В) метод за организиране на знанията на експертната система в части.

Г) стратегия, използвана за търсене в базата от правила в експертна система чрез верижно препращане или обратна верижна обработка.

Д) програмен алгоритъм, използван за създаване на виртуален свят с помощта на VRML.

*Отговор: Г*

**59) Предното верижно свързване е**

А) стратегия за търсене в базата от правила в експертна система, която започва с въведена информация от потребителя.

Б) програмната среда на експертна система.

В) метод за организиране на знанията в експертната система на части.

Г) стратегия за търсене в базата от правила в експертна система, която започва с хипотеза.

Д) програмен алгоритъм, използван за създаване на виртуален свят с помощта на VRML.

*Отговор: A*

**60) Обратната верига е**

А) стратегия за търсене в базата от правила в експертна система, която започва с въведена информация

от потребителя.

Б) програмната среда на експертна система.

В) метод за организиране на знанията в експертната система на части.

Г) стратегия за търсене в базата от правила в експертна система, която започва с хипотеза.

Д) програмен алгоритъм, използван за създаване на виртуален свят с помощта на VRML.

*Отговор: Г*

**61) Експертни системи**

А) решават проблеми, които са твърде трудни за човешките експерти.

Б) се основават на правила DO WHILE.

В) работят в много ограничени области.

Г) имат общи характеристики с мейнфрейм компютрите.

Д) се използват за откриване на знания.

*Отговор: В*

**62) Почти всички експертни системи се занимават с проблеми на**

А) разработване на политики.

Б) класификация.

В) логика и управление.

Г) висока сложност.

Д) неточни правила.

*Отговор: Б*

**63) Поддръжката на експертните системи е скъпа и отнема много време, защото**

А) базата им от правила е толкова сложна.

Б) те разчитат на оборудване, което остарява.

В) техните правила трябва да се препрограмират всеки път, когато има промяна в средата, което на свой ред може да промени приложимите правила.

Г) само лицето, което е създало системата, знае как точно работи тя и може да не е на разположение, когато са необходими промени.

Д) трудно е да се програмира на това ниво на сложност, без да се въвеждат софтуерни грешки.

*Отговор: В*

**64) При тази техника описанията на минал опит на човешките специалисти се съхраняват в база данни за последващо извличане, когато потребителят се сблъска със ситуация със сходни характеристики.**

А) CBR (Critical business requirement)

Б) размита логика

В) извличане на данни

Г) LMS

Д) експертни системи

*Отговор: A*

**65) Вашата компания иска да разработи интелигентни техники за създаване на „умна“ фурна, която може перфектно да приготвя основни хранителни продукти, като печено месо и хляб, като използва сензори и минимални данни от от потребителя. Системата ще познава разликата между „rare“, „medium rare“, „medium“ и „well done” месо. Категорията интелигентна техника, която описва тази система, е**

А) експертна система.

Б) невронна мрежа.

В) разсъждение, базирано на конкретни случаи.

Г) размита логика.

Д) генетичен алгоритъм.

*Отговор: Г*

**66) Вие сте автомобилен инженер и работите върху приложение, което автоматично ще паркира паралелно автомобил. Интелигентната техника, която може да ви бъде най-полезна, е**

А) разсъждения, основани на конкретни случаи.

Б) изкуствен интелект.

В) размита логика.

Г) експертна система.

Д) невронна мрежа.

*Отговор: В*

**67) Размитата логика е вид**

А) извличане на данни.

Б) невронна мрежа.

В) интелигентна техника.

Г) бизнес интелигентност.

Д) разсъждение, основано на конкретни случаи.

*Отговор: В*

**68) Хардуер и софтуер, които се опитват да имитират моделите на обработка на биологичния мозък описват най-добре**

А) невронна мрежа.

Б) експертна система.

В) разсъждения, основани на конкретни случаи.

Г) размита логика.

Д) изкуствен интелект.

Отговор: A

**69) Кое от следните неща описва разликата между невронните мрежи и генетичните**

**алгоритъми?**

А) Генетичните алгоритми са предназначени за обработка на големи количества информация.

Б) Генетичните алгоритми са вид откриване на знания, докато невронните мрежи са

интелигентна техника.

C) Невронните мрежи са програмирани да се „учат“.

Г) Генетичните алгоритми са проектирани да работят с малки количества данни, докато невронните мрежи могат да работят с големи количества данни.

Д) Невронните мрежи са вид машинно обучение, докато генетичните алгоритми са статични програми.

Отговор: C

**70) Генетични алгоритми**

А) разработват решения на конкретни проблеми, като използват фитнес, кръстосване и мутация.

Б) представят знанията като групи от характеристики.

В) не работят за повечето проблеми.

Г) се основават на логиката.

Д) се стремят да имитират начина на решаване на проблеми от страна на човешки експерт.

*Отговор: A*

**71) Софтуерни програми, които работят без пряка човешка намеса за изпълнение на конкретни задачи за отделни потребители, бизнес процеси или софтуерни приложения, се наричат**

А) интелигентни агенти.

Б) интелигентни техники.

В) бизнес интелигентност.

Г) хибридни системи с изкуствен интелект.

Д) генетични алгоритми.

*Отговор: A*

**72) Кой вид интелигентна техника помага на Procter & Gamble да определи най-ефективното**

**методите за доставка на стоки с техните камиони?**

А) размита логика

Б) интелигентни агенти

В) генетични алгоритми

Г) невронни мрежи

Д) CBR

*Отговор: Б*

**73) Да се автоматизират рутинни задачи, за да се помогне на фирмите да търсят и филтрират информация за използване в електронни търговията и управлението на веригата за доставки, фирмата най-вероятно ще използва**

А) CAD системи.

Б) системи за виртуална реалност.

В) системи с размита логика.

Г) интелигентни агенти.

Д) генетични алгоритми.

*Отговор: Г*

**74) \_\_\_\_\_\_\_\_ е изучаването на това как компютърните програми могат да подобрят своето изпълнение без изрично програмиране.**

A) Невронни мрежи

B) COP

C) Генетични алгоритми

D) Машинно обучение

E) Интелигентни техники

*Отговор: D*

**75) Термините, използвани във фъззи логиката за описване на неясни състояния или условия, се наричат:**

A) невронни мрежи.

B) функции на членство.

C) двигатели за заключения.

D) таксономии.

E) етикети.

*Отговор: B*

**76) Кой тип интелигентен агент моделира поведението на потребители, фондови пазари и др., виждайки ги като автономни агенти, които следват сравнително прости правила за взаимодействие?**

A) моделиране, базирано на агенти

B) MOOC

C) добавена реалност

D) VRML

E) генетичен алгоритъм

Отговор: A

**77) Моделът на човешкото знание, използван от експертните системи, се нарича:**

A) база знания.

B) CBR.

C) невронна мрежа.

D) AI.

E) двигател за заключения.

*Отговор: A*

**78) \_\_\_\_\_\_\_\_ е тип интелигентна техника, която намира модели и взаимоотношения в масивни набори от данни, твърде големи, за да бъдат анализирани от човек.**

A) двигател за заключения

B) CAD

C) експертна система

D) генетичен алгоритъм

E) невронна мрежа

*Отговор: E*

**79) Системите, които интегрират различни видове техники като генетични алгоритми, фъззи логика, невронни мрежи и експертни системи в едно приложение, се наричат \_\_\_\_\_\_\_\_ системи.**

A) диференциална интелигентност

B) хибриден AI

C) машинно обучение

D) корпоративно обучение

E) CAD

*Отговор: B*

**80) Експертните системи са основният инструмент за откриване на знания.**

Отговор: FALSE

**81) Експертните системи улавят знанията на опитни служители под формата на набор от правила в софтуерна система, която може да бъде използвана от други в организацията.**

Отговор: TRUE

**82) Експертните системи обикновено се използват в бизнеса в конкретни, силно структурирани ситуации за вземане на решения.**

Отговор: TRUE

**83) Експертните системи работят, като прилагат набор от AND/OR правила спрямо база от знания, като и двете са извлечени от човешки експерти.**

Отговор: FALSE

**84) Резонно базираното на случаи разсъждение не е подходящо за диагностични системи в медицината.**

Отговор: FALSE

**85) Фъззи логиката може да описва определен феномен или процес лингвистично и след това да представя това описание в малък брой гъвкави правила.**

Отговор: TRUE

**86) Фъззи логическите системи "учат" модели от големи количества данни, като пресяват данни, търсят взаимоотношения, изграждат модели и многократно коригират грешките на модела.**

Отговор: FALSE

**87) Поради факта, че приложенията на невронните мрежи не винаги могат да обяснят защо стигат до конкретно решение, те не са подходящи за употреба в медицината.**

Отговор: FALSE

**88) Хибридни AI приложения се прилагат в домашни уреди, като перални машини.**

Отговор: TRUE

**89) Интелигентните агенти могат да откриват скрити модели, категории и поведения в големи набори от данни.**

Отговор: FALSE